



نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين

أخي الكريم،
رأيتك الصريح يساهم في تحسين خدماتنا، أنت محل اهتمامنا وتقديرنا، بين يديك استبانة نهدف من ورائها إلى معرفة انطباعك عن الخدمة المقدمة من الجمعية ونرحب بكل ملاحظة أو اقتراح ترى أنها تساهم في تطوير خدماتنا شاكرين لك اهتمامك وتعاونك، وجزاك الله خيراً...
مع تحيات فريق العمل.

| م | (المعايير) ما مدى رضاك عن التالي | راضي جداً | راضي | لا أدرى | غير راضي | غير راضي أبداً |
|-----|--|-----------|------|---------|----------|----------------|
| ١. | رضاكم عن المنظمة بشكل عام | | | | | |
| ٢. | رضاكم عن الخدمات المقدمة من قبل المنظمة لمستفيديها | | | | | |
| ٣. | دور المنظمة في التأثير على المجتمع | | | | | |
| ٤. | تساهم المنظمة بمشاريع ومبادرات مجتمعية | | | | | |
| ٥. | تشارك المنظمة في الفعاليات والمناسبات المجتمعية | | | | | |
| ٦. | تساهم المنظمة في تحسين الناتج الاقتصادي للمجتمع | | | | | |
| ٧. | تشارك المنظمة ببرامج توعوية مجتمعية | | | | | |
| ٨. | مدى رغبتكم في التطوع لدى المنظمة | | | | | |
| ٩. | تعمل المنظمة على تعريف المجتمع ببرامجها وأنشطتها وخدماتها | | | | | |
| ١٠. | رسالة ورؤية وأهداف الجمعية واضحة ومعروفة | | | | | |
| ١١. | سهولة إجراءات تلقي الخدمة | | | | | |
| ١٢. | جودة الخدمة المقدمة لك | | | | | |
| ١٣. | تعامل الفريق معك | | | | | |
| ١٤. | سرعة تقديم الخدمة | | | | | |
| ١٥. | رضاك عن الخدمة المقدمة لك إجمالاً | | | | | |
| ١٦. | إذا كنت قد سمعت عن الجمعية من قبل، ما هو انطباعك الأولي عنها | | | | | |

إذا كان لديك أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، الرجاء اذكرها:

.....
.....
.....

اختياري:

الاسم:

رقم الجوال: